

Häufige Fragen und Antworten zum Austausch von Arbeitsplatzcomputern

1. Auf meinem Computer läuft bereits Windows 10. Bekomme ich trotzdem ein neues Gerät?
2. Wird mein Bildschirm gemeinsam mit dem Computer ausgetauscht?
3. Was geschieht mit Computern die ersetzt werden – können diese von unserer Organisationseinheit weiter genutzt werden?
4. Können alte Computer, Monitore, Drucker die an unserer Organisationseinheit existieren, aber nicht mehr verwendet werden, im Rahmen eines Austauschs durch die Abteilung Informationstechnologie entsorgt werden?
5. Was passiert mit den Daten auf meinem alten Computer?
6. Kann ich meine Daten bereits selbst sichern?
7. Ich verwende derzeit für die Sicherung meiner Daten den TSM-Client (Tivoli). Steht dieser auch weiterhin zur Verfügung?
8. Wie ist der Ablauf, wenn ich beim Austausch nicht vor Ort sein kann?
9. Mein Gerät wurde vor mir von anderen Personen genutzt. Kann ich auch die Daten dieser Personen sichern bzw. auf einen neuen Computer kopieren lassen?
10. Was passiert mit Applikationen, die auf meinem bestehenden Computer installiert sind?
11. Ich hatte bisher Produkte von Adobe im Einsatz, sind diese auf meinem neuen Computer wieder verfügbar?
12. Auf einem Labor Computer sind eine oder mehrere Anwendungen installiert, die nur unter Windows 7 lauffähig sind. Können diese weiterhin genutzt werden?
13. Können Rechner mit Windows 7 weiterhin auf das Internet zugreifen?

1. Auf meinem Computer läuft bereits Windows 10. Bekomme ich trotzdem ein neues Gerät?

Rechner die aktuell bereits mit Windows 10 laufen, werden nur dann getauscht, wenn das Ende der Nutzungsdauer erreicht ist.

2. Wird mein Bildschirm gemeinsam mit dem Computer ausgetauscht?

Wenn der derzeitige Bildschirm kleiner als 22" ist, wird im Zuge des Austauschs des Computers auch der Bildschirm ausgetauscht. Bildschirme mit einer Diagonale von 22" oder größer werden nur bei einem technischen Defekt ersetzt.

3. Was geschieht mit Computern die ersetzt werden – können diese von unserer Organisationseinheit weiter genutzt werden?

Der Austausch der Geräte erfolgt, weil das Ende der Nutzungsdauer erreicht ist oder weil aktuelle Betriebssystemversionen nicht mehr vollständig unterstützt werden. Aus diesem Grund werden Altgeräte nach einem Austausch grundsätzlich von der Abteilung Informationstechnologie mitgenommen und durch den Helpdesk einer technischen Überprüfung unterzogen ob ein weiterer Einsatz noch sinnvoll möglich ist. Sollte eine Organisationseinheit zusätzliche Arbeitsplatzgeräte benötigen, können diese jederzeit über einen IT Investitionsantrag angefordert werden.

4. Können alte Computer, Monitore, Drucker die an unserer Organisationseinheit existieren, aber nicht mehr verwendet werden, im Rahmen eines Austauschs durch die Abteilung Informationstechnologie entsorgt werden?

Grundsätzlich kann eine Entsorgung von Altgeräten, auf denen keine Daten gespeichert sind, jederzeit direkt über die Abteilung Facility Management erfolgen. Computer oder sonstige Geräte mit einem Datenspeicher werden von der Abteilung Informationstechnologie fachgerecht gelöscht und im Anschluss der Abteilung Facility Management zur Entsorgung übergeben.

5. Was passiert mit den Daten auf meinem alten Computer?

Alte Geräte werden über die Abteilung Facility Management fachgerecht entsorgt. Massenspeicher (HD, SSD) werden ausgebaut, für 2 Wochen verwahrt und anschließend physikalisch vernichtet.

6. Kann ich meine Daten bereits selbst sichern?

Die Sicherung von Daten, die auf lokalen Festplatten abgelegt sind, obliegt generell den Anwender_innen. Wichtige Daten sollten aus diesem Grund nicht lokal auf dem Computer, sondern auf den dafür bereitgestellten Netzwerklaufwerken gespeichert werden. Für Fälle in denen dies nicht vollständig möglich ist, bietet die Abteilung Informationstechnologie zur Sicherung lokaler Daten die Applikation Crashplan an. Im Zug eines Rechneraustausch werden grundsätzlich die vorhandenen Daten durch den ausführenden Techniker auf den neuen Computer überspielt. Die Anwender_innen sind jedoch selber dafür verantwortlich, dass eine vollständige Sicherung der Daten existiert, der ausführende Techniker auf alle zu kopierenden Verzeichnisse und Dateien hingewiesen wird und eine Kontrolle der kopierten Daten auf Vollständigkeit erfolgt.

7. Ich verwende derzeit für die Sicherung meiner Daten den TSM-Client (Tivoli). Steht dieser auch weiterhin zur Verfügung?

Der bisherige TSM-Client (zur Sicherung von Arbeitsplatz- und Laborrechnern) wird durch die Applikation Crashplan ersetzt. Eine Installation des TSM-Client ist daher nicht mehr möglich. Auf die Daten aus bestehenden Backups kann noch für 24 Monate zugegriffen werden.

8. Wie ist der Ablauf, wenn ich beim Austausch nicht vor Ort sein kann?

Ihre neue Arbeitsplatzausstattung wird in jedem Fall an Ihrer Organisationseinheit ausgeliefert, allerdings nur in Ihrer Anwesenheit in Betrieb genommen. Sollten Sie während des gesamten Austauschzeitraums an Ihrer Organisationseinheit nicht anwesend sein können, wird aus Sicherheitsgründen für Ihr Altgerät mit Windows 7 der Zugang zum Internet deaktiviert. Mit mindestens 48 h Vorlaufzeit kann ein vor Ort Termin für die Inbetriebnahme Ihres Neugeräts unter helpdesk@i-med.ac.at vereinbart werden.

9. Mein Gerät wurde vor mir von anderen Personen genutzt. Kann ich auch die Daten dieser Personen sichern bzw. auf einen neuen Computer kopieren lassen?

Aus Gründen des Datenschutzes können nur Benutzerprofile und Daten von Personen, die zum Zeitpunkt des Rechnertauschs persönlich anwesend sind, gesichert oder kopiert werden. Die Sicherstellung einer korrekten und vollständigen Übergabe der Daten einer Person beim Ausscheiden aus der Medizinischen Universität Innsbruck – zum Beispiel durch Kopieren auf das Gruppenlaufwerk – obliegt der jeweiligen Organisationseinheit.

10. Was passiert mit Applikationen, die auf meinem bestehenden Computer installiert sind?

Applikationen, die auf dem bestehenden Computer installiert sind, können grundsätzlich auch auf dem neuen Gerät installiert werden, sofern Sie mit der gleichen Versionsnummer unter dem aktuellen Betriebssystem lauffähig sind. Sollte für den Einsatz auf dem neuen Computer eine neuere Version der Applikation notwendig sein, kann unter Umständen eine erneute Anforderung des Produkts und gegebenenfalls auch Bezahlung der Bearbeitungsgebühr oder Lizenzkosten notwendig sein.

Bitte beachten Sie, dass Applikationen generell nur in unterstützten Versionen und auf unterstützten Betriebssystemen installiert werden.

11. Ich hatte bisher Produkte von Adobe im Einsatz, sind diese auf meinem neuen Computer wieder verfügbar?

Unter Windows 10 wird technisch nur die Creative Cloud Version von Adobe Produkten unterstützt, die nur in einem Abonnement Modell für registrierte Benutzer vertrieben werden. Aufgrund dieser geänderten Preis- und Lizenzsituation werden seit einigen Jahren die Produkte der Firma Serif (Affinity Photo, Affinity Designer, Affinity Publisher) als vollwertige Alternative mit einer kostengünstigen Dauerlizenz angeboten.

Adobe Produkte der Version CS6 wurden vom Hersteller mit Juli 2014 abgekündigt und werden durch die Abteilung Informationstechnologie nicht mehr installiert oder unterstützt.

12. Auf einem Labor Computer sind eine oder mehrere Anwendungen installiert, die nur unter Windows 7 lauffähig sind. Können diese weiterhin genutzt werden?

Computer die Windows 7 benötigen, um den Betrieb von Applikationen sicherzustellen, die im Laborbetrieb nicht ersetzbar sind, werden nicht getauscht und können auch weiterhin mit Windows 7 betrieben werden. Aus Sicherheitsgründen ist allerdings nur noch ein eingeschränkter Netzwerkzugang und Zugriff auf interne Ressourcen (Netzwerklaufwerke, Drucker) möglich. Der Zugang zum Internet für diese Geräte wird deaktiviert.

13. Können Rechner mit Windows 7 weiterhin auf das Internet zugreifen?

Siehe Frage 12



Ihre Frage fehlt?

Falls Sie keine Antwort auf Ihre Frage gefunden haben, wenden Sie sich bitte an den IT Helpdesk. Entweder telefonisch unter der Durchwahl 71044 oder per E-Mail unter it-helpdesk@i-med.ac.at