

Client VPN mit 2FA (Cisco AnyConnect und Duo Mobile)



Die Benutzung des Client VPN benötigt eine [Zwei-Faktor-Authentifizierung \(2FA\)](#) mittels Duo Mobile

Duo Mobile

Anwendungsgebiet des Client VPN an der Medizinischen Universität:

- Zugriff auf wissenschaftliche Journals (via ULB)
- Zugriff auf zentrale IT Dienste der Universität (zum Beispiel: Gruppenlaufwerke, Lizenzserver, Intranet Webseiten)

Standardmäßig ist der Cisco AnyConnect Client auf jedem PC der Universität vorinstalliert. Der Client kann auch über das Software Center nach installiert werden bzw. über das VPN-Webportal (<https://vpn.i-med.ac.at>) bezogen werden. Am ASA Portal ist in der Regel immer die neueste Version hinterlegt (derzeit Cisco AnyConnect Client 4.10.04071). In der Regel wird der Client automatisch nach Verbindungsaufbau aktualisiert. Sollte dies fehlschlagen bitte Kontakt mit dem IT Helpdesk (DW 71044 bzw. helpdesk@i-med.ac.at) aufnehmen.

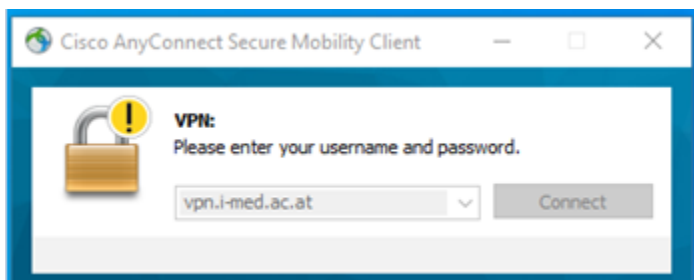
Das Client VPN können nur MitarbeiterInnen + StudentInnen der Medizinischen Universität benutzen.

Client VPN Installation

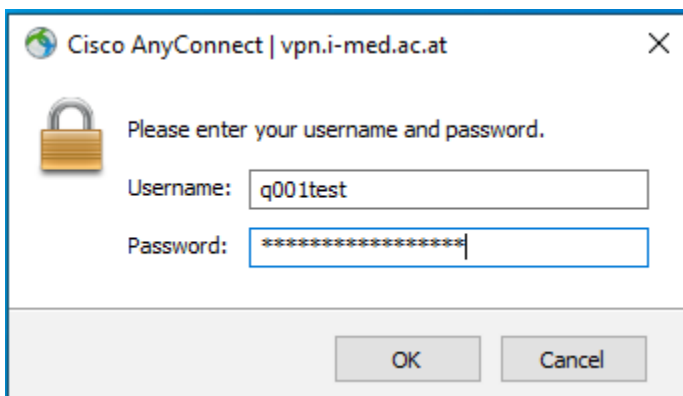
- [Windows Installation](#)
- [macOS Installation](#)

Beispiel Client VPN Verbindungsaufbau

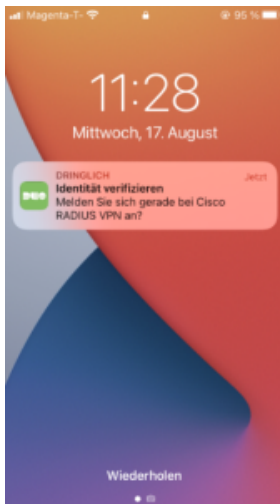
AnyConnect Client starten (Connection URL: vpn.i-med.ac.at)



Benutzernamen und Passwort eingeben und auf "OK" drücken



Am Mobiltelefon erscheint die Pushnachricht



Pushnachricht kontrollieren und bestätigen



ACHTUNG

Eine Pushnachricht ohne getätigte Einwahl ist abzulehnen!



Melden Sie sich gerade bei Cisco
RADIUS VPN an?

🕒 11:28

🔊 q001test

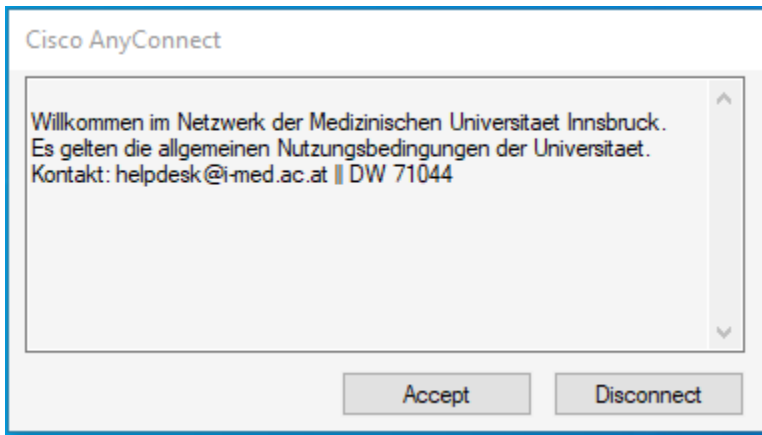


Ablehnen



Genehmigen

Nach erfolgreicher Verbindung Banner bestätigen



Fragen und Antworten

- **Was tun wenn die Anmeldung nicht funktioniert?**
 - Status Seite der Universität konsultieren: <https://status.i-med.ac.at>
 - Status Seite von Duo: <https://status.duo.com>
 - Kontrolle ob die Cisco AnyConnect und Duo Mobile App auf aktuellem Stand sind
 - Kontrolle ob für die Duo Mobile App Pushnachrichten aktiviert sind
 - Kontrolle ob Username und Passwort korrekt sind (z.B.: via <https://userportal.i-med.ac.at> Login testen)
 - Warten und nach ca. 45 Minuten den Login nochmals versuchen (nach 10 Fehlversuchen wird der Account für 45 Minuten gesperrt)
- **Hilfe ich habe mein Telefon verloren – was nun?**
 - Helpdesk kontaktieren um die Duo Nutzung am Gerät zu sperren
 - Im Anschluss Duo auf einem anderen Gerät aktivieren